

Termos do Serviço - VexHost

Para assinar e continuar como assinante do nosso serviço de hospedagem, você deve concordar com os nossos Termos de utilização do Serviço.

Caso não concorde com os Termos abaixo, não prossiga com a assinatura. Se você prosseguir com a assinatura, fica automaticamente compreendido e definido que você concordou com os Termos do Serviço.

Termos do Serviço:

Este documento, denominado Termos do Serviço, é um acordo de convivência estabelecido entre a VexHost e o ASSINANTE dos serviços de Hospedagem, que contém as condições sob as quais os serviços são prestados.

1 - OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

1.1 - O CONTRATANTE não deverá utilizar o serviço contratado para transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer lei federal, estadual ou municipal;

1.2 - O CONTRATANTE não deverá disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores, vídeos, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas, protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal;

1.3 - O CONTRATANTE não deverá promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo;

1.4 - O CONTRATANTE não deverá disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, crianças ou adolescentes menores de 18 anos de idade;

1.5 - O CONTRATANTE não deverá disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material de conteúdo grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir, mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio ou profanação;

1.6 - O CONTRATANTE não deverá transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado a hacking/cracking ou material adulto relacionado com pornografia (vídeos e fotos de sexo), incluindo links para outros sites com conteúdo desse tipo. A VexHost será o único árbitro na avaliação do que constitua violação desta medida;

1.7 - O CONTRATANTE não deverá enviar abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de um servidor da VexHost. Isso resultará no imediato cancelamento da prestação de serviços, sem nenhum reembolso de valores pagos;

1.8 - O CONTRATANTE não deverá enviar abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de qualquer outro servidor, externo à rede a VexHost, com a intenção de promover qualquer domínio hospedado nos servidores VexHost, ou cujo e-mail de retorno pertença a um domínio hospedado nos servidores da VexHost;

1.9 - O CONTRATANTE não deverá sujeitar ou permitir que o site seja sujeito a um volume excessivo de tráfego de dados que possa, de qualquer maneira vir a prejudicar o funcionamento do servidor;

1.10 - O CONTRATANTE não deverá tentar operar IRC ou bots de IRC em nossos servidores;

1.11 - O CONTRATANTE não deverá hospedar subdomínios de domínios hospedados em outros servidores, com fins de apontamentos. Por exemplo, hospedar uma conta subdominio.kit.net, subdominio.cjb.net, subdominio.terra.com.br, etc. Todo subdomínio hospedado deve ter o correspondente domínio base hospedado também nos nossos servidores, sem exceções;

1.12 - O CONTRATANTE não deverá utilizar programas ou scripts que, por qualquer razão, prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou exijam excesso de recursos de sistema;

1.13 - O CONTRATANTE não deverá transferir a terceiros ou permitir que se utilizem da conta, que é de uso exclusivo do CONTRATANTE;

1.14 - O CONTRATANTE não deverá tentar, ou efetivamente quebrar as senhas ou invadir os sites alheios, a partir de um servidor da VexHost. Neste caso, ocorrerá o imediato cancelamento da conta, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis;

1.15 - O CONTRATANTE não deverá fornecer a VexHost dados falsos através do formulário de solicitação de serviços. Essa atitude será punida com o imediato cancelamento da conta;

1.16 - O CONTRATANTE deverá manter seus dados cadastrais atualizados e quaisquer alterações deverão ser comunicadas imediatamente a VexHost.

1.17 - O CONTRATANTE não deve em hipótese alguma copiar/plagiar o site da VexHost sob pena de cancelamento sem aviso prévio de todos os serviços contratados.

1.18 - O CONTRATANTE deve sempre efetuar um backup de todos os dados contidos no serviço contratado e baixar o backup para seu computador afim de restaurá-los em possíveis problemas causados por mal funcionamento do hardware do servidor decorrente de defeitos em seus componentes ou por desastres total do servidor por incêndio, descargas elétricas, ou desastres naturais. Para mais informações relacionadas a Backup, ver item 3 abaixo.

2 - OBRIGAÇÕES DA VEXHOST

2.1 - Zelar pela eficiência e efetividade da rede da VexHost, adotando junto a todos os usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento da mesma;

2.2 - Fornecer suporte técnico ao CONTRATANTE consistente de informações de configuração para publicação das páginas, leitura e envio de e-mails e acesso a outros serviços.

ATENÇÃO: Não está incluído na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento ou instalação de páginas HTML ou de scripts CGI, Perl, PHP, Java, MySQL ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet, nem mesmo operação de aplicativos como Front Page, Dreamweaver, Flash ou quaisquer outros. O suporte técnico limita-se apenas à prestação do serviço de hospedagem de arquivos Web;

2.3 - O suporte técnico será prestado via tickets e e-mails 24 horas por dia, 7 dias na semana e 365 dias no ano. O prazo para resposta será de acordo com a demanda do Suporte Técnico no respectivo momento;

2.4 - Informar o CONTRATANTE com 2 (dois) dias de antecedência sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenções que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possa causar prejuízo à operacionalidade do site hospedado, salvo em casos de urgência, por ataques de hackers, sobrecargas dos sistemas, atualizações de softwares e manutenção de emergência, assim não sendo possível avisar o CONTRATANTE com antecedência;

2.5 - Manter o “site” hospedado no ar durante 99.9% do tempo (garantia de uptime - média mensal).

ATENÇÃO: Excluem-se da garantia as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção, interrupção dos serviços causados por negligência das empresas envolvidas no processo de conexão à internet, falha de linha de comunicação de acesso de responsabilidade da Embratel, Intelig, Brasil Telecom/OI, Telefônica, CTBC/ALGAR ou qualquer outra empresa de telefonia, pelo provedor de acesso do usuário, má-confecção das páginas, erros do CONTRATANTE, furto ou destruição por algum acesso não autorizado, fracasso de disco rígido (hardware defeituoso é raro, mas não pode ser predito nem pode ser evitado), suspensão por falta de pagamento ou violação dessas políticas de uso, e situações imprevistas como guerras, terremotos, tufões e outros casos fortuitos.

3 - BACKUP DOS DADOS

3.1 - A VexHost efetua Backups diários dos arquivos de todos os clientes (arquivos do site, e-mails, bancos de dados, etc) em outro Servidor que está alocado em outro Data Center em outro Continente, porém deixamos claro que o contratante é o único responsável pelo Backup de seus arquivos, devendo este, sempre que possível, efetuar um Backup completo de seus arquivos para seu computador. Os Backups são diários, porém são sobrescritos a cada sete dias, ou seja, estarão armazenados apenas os Full Backups dos últimos sete dias.

3.2 - A ferramenta de Backup fica liberada para todos os clientes, 24 horas por dia, 7 dias na semana, para que o Cliente possa efetuar o Backup de seus arquivos a hora que desejar, baixando-o para sua máquina local. Recomendamos a utilização da ferramenta após o horário comercial para fins de estabilidade.

3.3 - Caso o CONTRATANTE solicite que a VexHost faça uma restauração de Backup através de um Backup realizado pelo CONTRATANTE, a VexHost não garante e nem se responsabiliza pela integridade e completa restauração dos arquivos.

3.4 - Caso o CONTRATANTE solicite que a VexHost faça uma restauração de Backup através dos Backups diários feitos pela VexHost, a VexHost não garante e nem se responsabiliza pela integridade e completa restauração dos arquivos.

4 - SOBRE A ABERTURA DA CONTA, UPGRADES E ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1 - Todas as contas serão ativadas de 24 a 48 horas (dependendo da demanda do serviço contratado) caso o pagamento seja feito por boleto bancário ou cartão de crédito e confirmados junto ao financeiro da VexHost.

4.2 - Ao contratar os serviços, ficará registrado no banco de dados da VexHost, a plena aceitação por parte do CONTRATANTE, de todas estas políticas de uso;

4.3 - Não é permitida o downgrade(diminuição do serviço contratado) do plano inicialmente contratado, antes de transcorridos 30 dias da assinatura do serviço;

4.4 - Para downgrade(diminuição do serviço contratado), o CONTRATANTE deverá enviar a solicitação com no mínimo 10 dias de antecedência do vencimento da fatura para que a VexHost possa atualizar o cadastro do CONTRATANTE e fatura do serviço alterado. Solicitações de alterações com menos de 10 dias de antecedência de vencimento da fatura não serão aceitas.

4.5 - Não serão feitas devoluções ou creditado na conta do CONTRATANTE valores proporcionais a downgrades(diminuição do serviço contratado) realizados no período já pago, ou seja, caso seja feito o pagamento da fatura e solicitado o downgrade(diminuição do serviço contratado) a diferença dos valores dos planos não será devolvida.

4.6 - Ao solicitar o downgrade(diminuição do serviço contratado) o CONTRATANTE aceita que será perdido qualquer promoção obtida no plano atual onde é mantido apenas em upgrade(aumento do serviço contratado)

4.7 - Todos os serviços adicionais solicitados pelo CONTRATANTE serão ativados apenas quando a VexHost receber a comprovação do pagamento inicial e conforme a disponibilidade técnica/estoque.

5 - POLÍTICAS DO ILIMITADO

5.1 - HOSPEDAGEM E REVENDA COMPARTILHADA

Na VexHost, os planos de Hospedagem e Revenda tanto Linux como Windows, são o que se define como "hospedagem compartilhada de sites". Uma hospedagem compartilhada tem como objetivo dividir recursos de um servidor de grande porte entre vários sites, diminuindo os custos para os clientes. Em um servidor deste tipo, com vários sites compartilhando recursos, caso um site passe a consumir uma quantidade demasiada de memória ou CPU, independente das razões, todos os demais sites sentirão os efeitos, que podem se traduzir em lentidão no acesso ou falhas na disponibilidade. Por este motivo é muito importante que seu site utilize boas práticas de programação, tanto em termos de performance quanto segurança, que são características inerentes da qualidade do código. Quando detectamos um site nessas condições, analisamos os motivos do aumento de consumo excessivo e sugerimos as formas mais adequadas de resolução, seja por migração, otimização da programação e assim por diante.

5.2 - DEFINIÇÃO DE ESPAÇO E TRANSFERENCIA ILIMITADA

Para permitir um melhor entendimento do termo "ilimitado" aplicado a espaço e transferência, definimos "espaço" como quantidade de dados gravados em disco, arquivos de código, imagens, vídeos. E "transferência" como sendo a quantidade de dados trafegados entre nossos servidores e os usuários de seus sites. Portanto, "ilimitado" significa que não existem restrições apenas sobre quantidade de espaço consumido pelos arquivos que compõe seu site como transferência dos dados. Como consequência não haverá cobrança adicional nesse sentido. Todas as cláusulas contratuais atualmente em vigor e que não se relacionem a limites de espaço e transferência ficam integralmente mantidas. Em caso de dúvidas sobre a aplicação do contrato ou o presente anúncio, de caráter promocional, prevalecerão as disposições do contrato. Por esse motivo, ter espaço e transferência ilimitados não significa que você pode utilizar sua hospedagem de forma a prejudicar o funcionamento do servidor, para fins ilícitos ou que afronte por qualquer outra maneira a legislação em vigor.

5.3 - ITENS NÃO PERMITIDOS NO ILIMITADO

Não serão permitidas, por exemplo: armazenamento ou backup de arquivos que não sejam elementos de seu site. Para essa finalidade, outros produtos podem ser utilizados como as diversas opções como VPS ou Servidores Dedicados. O intuito de uma Hospedagem de Sites é ter apenas sites web, uma vez que já disponibilizamos o serviço para Backup do seu próprio site ou qualquer tipo de material com direitos autorais, caracterizados como "pirataria", armazenados em quaisquer formatos ou extensão de arquivos.

6 - POLÍTICAS DE PAGAMENTO

6.1 - O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado pelo CONTRATANTE rigorosamente na data de vencimento. Dez dias antes da data do vencimento, uma fatura será enviada para o e-mail do cliente com os dados do pagamento.

6.2 - O não cumprimento dos dispostos acima, será considerado como infração desta política. A VexHost não se responsabiliza pela suspensão ou desativação indevida dos serviços.

6.3 - Após 10 (DEZ) dias corridos da data de vencimento, a prestação dos serviços será interrompida, sendo o acesso, arquivos, informações e e-mails referentes à conta do CONTRATANTE bloqueados. Para a reabilitação do serviço, deverá o CONTRATANTE entrar em contato com nosso departamento financeiro. O serviço será reativado após recebermos a compensação bancária do pagamento em nosso sistema. No caso de revendedores, alerta-se que não só a conta principal, como também todas as contas de seus clientes ficarão suspensas por este período;

6.4 - Após 30 dias da data do vencimento, a VexHost irá remover todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes do CONTRATANTE, cancelando definitivamente a prestação dos serviços.

6.5 - Em casos de dificuldades no pagamento provocados por terceiros, como greve de Bancos e/ou outros, o CONTRATANTE deverá efetuar seu pagamento através de outros meios não sendo apenas o cadastrado em seu serviço, para isso deverá entrar em contato com nosso departamento financeiro para obter informações sobre os demais meios de pagamento.

7 - SOBRE O DOMÍNIO, LOGIN E A SENHA DE ACESSO

7.1 - O login e senha do serviço em questão serão criados pela VexHost durante a abertura da conta no sistema. O CONTRATANTE poderá alterar sua senha caso deseje. A VexHost reserva-se o direito de trocar a senha a qualquer momento. Neste caso o a VexHost informará o CONTRATANTE a nova senha, exceto se o CONTRATANTE estiver com pagamentos em atraso. A senha poderá ser trocada a qualquer momento pelo próprio CONTRATANTE, não necessitando o pagamento de nenhuma taxa adicional;

7.2 - A guarda da senha para acesso ao sistema é de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE. Não caberá a VexHost nenhuma responsabilidade pelo seu uso indevido.

7.3 - O Domínio é de responsabilidade do CONTRATANTE, visto que a VexHost não trabalha com venda e registro de Domínios;

8 - DISPOSIÇÕES GERAIS DOS PLANOS DE HOSPEDAGEM DE SITES

8.1 - É proibido a hospedagem de sites com conteúdo específico de download, por exemplo sites de fileshare, clones de youtube e similares.

8.2 - É proibido o envio de e-mail em massa, envio de e-mail marketing, envio de e-mail com ofertas de compra coletiva.

8.3 - É proibida a hospedagem de sites de compra coletivas devido ao alto índice de mensagens consideradas SPAM nos envios de ofertas.

8.4 - É proibida a hospedagem de sites adultos (vídeos eróticos e imagens eróticas) devido ao alto índice de uso de recursos do servidor, além do alto índice de SPAM, Vírus e infecções.

8.4.1 - A hospedagem de sites que tratem do tema sexologia é permitida, desde que não os mesmos não vão contra as restrições citadas no artigo 1.6.

8.5 - Sites com alto índice de uso dos recursos do servidor ou que provoquem sobrecargas, serão bloqueados sem aviso prévio.

9 - SOBRE ABUSOS

9.1 - É proibido o uso de softwares piratas em qualquer plano contratado como por exemplo cópias criptografadas de gerenciadores financeiros, sistema de e-mail marketing, plugins e outros não menos importantes.

9.2 - O uso de softwares piratas ocasionará o bloqueio sem aviso prévio do serviço contratado e até mesmo a remoção caso solicitado pelo fornecedor da VexHost sem qualquer responsabilidade sobre tal.

9.3 - O CONTRATANTE tem a responsabilidade de atualizar constantemente as aplicações utilizadas em seu site afim de evitar possíveis brechas no mesmo que permitam invasões e abusos mesmo sem o consentimento do CONTRATANTE.

9.4 - O CONTRATANTE não deverá em momento algum seja para testes ou para seu benefício, atacar, hackear, crackear qualquer serviço ou qualquer outro recurso oferecido que seja relacionado a VexHost sob pena de cancelamento imediato do serviço contratado seja este relacionado ou não a tentativa de ataque, cracking ou qualquer outro crime cibernético.

9.5 - O CONTRATANTE não deverá de maneira alguma copiar informações, imagens, layout, esquemas de fontes, ícones, estilo CSS, HTML ou qualquer outro que seja relacionado a um serviço prestado pela VexHost seja ao CONTRATANTE ou não, sob pena de cancelamento imediato do serviço contratado seja este relacionado ou não a cópia e assim não havendo nenhum tipo de ressarcimento do pagamento pelo serviço contratado.

9.6 - O CONTRATANTE se compromete a não utilizar o servidor RTMP da VexHost para fins próprios ou em outros serviços que não sejam os aqui contratados.

9.7 - Os servidores da VexHost só poderão ser utilizados para atividades que obedeçam as leis municipais, estaduais e federais do Brasil e dos Estados Unidos da América. A transmissão, armazenamento ou distribuição de arquivos, dados ou materiais que violem qualquer lei é expressamente proibida.

Utilização ILEGAL incluem-se, mas não limitam-se, à:

(1) Material não-autorizado protegido por leis de propriedade intelectual e industrial, incluindo, leis de direitos autorais (artigo 184 do Código Penal), marcas ou patentes (Art.195 da Lei 9.279/96).

(2) Pornografia infantil (crime previsto no artigo 241, do Estatuto da Criança e do Adolescente Lei nº 8.069/90 - Pena de 2 a 6 anos de prisão e multa).

(3) Pedofilia (o Código Penal Brasileiro não possui legislação específica para pedofilia, porém, por tratar-se de contato sexual entre crianças/adolescentes e adultos, traduz-se juridicamente nos crimes de estupro, crime previsto no Art. 213 do Código Penal e como atentado violento ao pudor, crime previsto no Art. 214 do Código Penal, ambos com pena de 6 a 10 anos de prisão e ainda considerados como crime hediondos - Art.247 da Lei 8.069/90 "ECA").

(4) Exploração sexual (crime previsto no Art. 244 do Estatuto da Criança e do Adolescente - Pena de 4 a 10 anos de prisão e multa).

(5) Jogos de azar (contravenção penal prevista no decreto lei 9215, do Código Penal - Pena de 3 meses a 1 ano de prisão - Art. 50 da L.C.P).

(6) Calúnia (Art. 138 do Código Penal).

(7) Difamação (Art. 139 do Código Penal).

(8) Injúria (Art. 140 do Código Penal).

(9) Ameaça (Art. 147 do Código Penal).

(10) Divulgação de segredo (Art.153 do Código Penal).

(11) Furto (Art. 155 do Código Penal).

(12) Dano (Art. 163 do Código Penal).

(13) Escárnio por motivo de religião (Art. 208 do Código Penal).

(14) Incitação ao crime (Art. 286 do Código Penal).

(15) Apologia do fato criminoso ou do autor de crime (Art. 287 do Código Penal).

(16) Falsa identidade (Art. 307 do Código Penal).

(17) Inserção de dados falsos em sistema de informações - Ex: fazer cadastro falso ao contratar os serviços da VexHost. (Art.313-A do Código Penal).

(18) Adulterar dados em sistema de informações (Art.313-B do Código Penal).

(19) Exercício arbitrário das próprias razões (Art. 345 do Código Penal).

(20) Preconceito ou Discriminação Raça-Cor-Etnia-Etc. (artigo 20 da Lei 7.716/89).

(21) Crime de Concorrência Desleal (Art.195 da Lei 9.279/96).

(22) Interceptação de comunicações de informática (Art.10 da Lei 9.296/96).

(23) Crimes Contra Software - Pirataria (Art.12 da Lei 9.609/98). (24) Crimes Contra a Economia Popular - Ex: correntes, pirâmides, etc. (Lei n.º 1.521).

Além destas, incluem-se, mas não limitam-se, à:

- (1) Violações de qualquer tipo ao sistema.
- (2) Sondagens ("scan").
- (3) Testes de segurança para a exploração de vulnerabilidades.
- (4) Conteúdo Hacker (programas, arquivos, scripts, etc).
- (5) Conteúdo P2P (programas, torrents, etc).
- (6) Servidores, scripts e bots de IRC.
- (7) SPAM.
- (8) Ataques (flooding, DoS, brute force, broadcast, e-mail bombing, etc).
- (9) SCAM.
- (10) Adulteração (pacotes TCP-IP, cabeçalhos de mensagens eletrônicas, etc).
- (11) Interferência com serviços.
- (12) Furto de senha.
- (13) Conteúdo que ofereça riscos à saúde e/ou à segurança pública.
- (14) Conteúdo que incite a violência, crueldade e maus tratos (especialmente contra animais).
- (15) Qualquer tipo de acesso não-autorizado ao sistema.
- (16) Qualquer tipo de monitoração não-autorizada do sistema.

10 - VALORES E CANCELAMENTO

10.1 - O serviço provido pela VexHost poderá ser cancelado por escrito, explicando o motivo e informando a senha e o login através da central do cliente abrindo um ticket, a qualquer momento, sem penalidade. A solicitação de cancelamento deverá ser feita com antecedência mínima de 10 (DEZ) dias do vencimento da próxima mensalidade;

10.2 - A VexHost reserva-se o direito de alterar os valores de seus serviços mediante notificação ao CONTRATANTE com 10 (dez) dias de antecedência à data em que estas entrarão em vigor, bem como prover serviços adicionais somente ao assinante que estiver em dia com suas mensalidades.

11 - DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1 - A VexHost reserva-se o direito de mudar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados sem prévio aviso;

11.2 - A VexHost reserva-se o direito de não aceitar a hospedagem de um determinado domínio ou cliente específico quando, por exemplo, tiver informações negativas a respeito deste domínio ou cliente de outras empresas sérias de hospedagem. Neste caso o cliente será imediatamente notificado, e qualquer valor que tenha pagado através do sistema automatizado será imediatamente reembolsado;

11.3 - Caso seja introduzida alguma alteração nas políticas de uso, as cláusulas e condições alteradas passarão a ter validade imediatamente a data da alteração;

11.4 - O CONTRATANTE tem consciência e concorda com o fato de que a VexHost poderá remover todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes do CONTRATANTE, se porventura a(s) conta(s) estiver(em) suspensa(s) a mais de 30 dias por falta de pagamento;

11.5 - O CONTRATANTE tem consciência e concorda com o fato de que a VexHost poderá remover todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais dos clientes da CONTRATANTE, se porventura houver ordem ou solicitação de autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial;

11.6 - O CONTRATANTE se responsabiliza por todos os danos oriundos de sua utilização dos serviços, e se compromete a indenizar e inocentar a VexHost de qualquer reivindicação legal, incluindo-se as perdas e danos requeridas por terceiros;

11.7 - A VexHost reserva-se o direito de suspender o serviço do CONTRATANTE a qualquer momento, por qualquer razão, sem notificação, quando for constatada qualquer infração ou violação ao contrato ou normas de uso aceitáveis;

VexHost Hospedagem de Sites - Última alteração: 19/01/2016.